

## **INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN LA DOCUMENTACIÓN DEL PEDIDO QUE SE ENTREGUE AL CLIENTE**

*Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.*

*El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.*

*Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a MARÍA INMACULADA RODRÍGUEZ EXPÓSITO (STOPWAY), Avda. de Lugo, nº 128, CP 15810, en Arzúa (A Coruña) o a través del correo electrónico [hello@stopway.es](mailto:hello@stopway.es), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.*

*Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.*

### **Consecuencias del desistimiento:**

*En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar a los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.*

*Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Si Ud. ha efectuado el pago del Producto mediante contra reembolso, STOPWAY le reembolsará las cantidades que procedan mediante el abono en la cuenta bancaria que nos indique en el formulario de desistimiento. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.*

*Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes objeto del derecho de desistimiento en la dirección del MARÍA INMACULADA RODRÍGUEZ EXPÓSITO, en Avda. de Lugo, 128, CP 15810, en Arzúa (A Coruña), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir del día siguiente a la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.*

*Deberá usted asumir el coste directo de la devolución de los bienes en todo caso.*

*Usted sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento original de los bienes.*

# FORMULARIO DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de María Inmaculada Rodríguez Expósito (STOPWAY), Avda. Lugo, nº 128, CP 15810, en Arzúa (A Coruña) y dirección de correo electrónico [hello@stopway.es](mailto:hello@stopway.es)

D./Dña. \_\_\_\_\_<sup>1</sup> con DNI  
-----<sup>2</sup> en representación de  
-----<sup>3</sup> con CIF  
-----<sup>4</sup>, domiciliada en  
-----<sup>5</sup> por  
la presente le comunico que desisto del contrato de compraventa a través del cual he  
adquirido \_\_\_\_\_<sup>6</sup> con número de pedido  
\_\_\_\_\_<sup>7</sup> y número de albarán/factura \_\_\_\_\_<sup>8</sup> que recibí el \_\_\_ de  
\_\_\_\_\_ de 20\_\_<sup>9</sup>.

<sup>10</sup>MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN/DESISTIMIENTO:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Entrega con retraso                      | <input type="checkbox"/> Error en el artículo entregado        |
| <input type="checkbox"/> Defectuoso                               | <input type="checkbox"/> Artículo diferente a la imagen online |
| <input type="checkbox"/> Error en la talla                        | <input type="checkbox"/> Error en el artículo comprado         |
| <input type="checkbox"/> Desistimiento (Artículo ya no requerido) |  |

<sup>11</sup>IBAN cuenta bancaria para reembolso de su compra:

\_\_\_\_\_

Fdo. D./Dña. \_\_\_\_\_<sup>12</sup>.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Nombre y apellidos de la persona que ejercita el derecho de desistimiento.

<sup>2</sup> DNI de la persona que ejercita el derecho de desistimiento.

<sup>3</sup> Razón social a la que representa en el ejercicio del desistimiento.

<sup>4</sup> CIF/NIF de la razón social.

<sup>5</sup> Domicilio de la razón social.

<sup>6</sup> Producto sobre el que se va a ejercitar el derecho de desistimiento.

<sup>7</sup> Número de pedido del producto.

<sup>8</sup> Número de albarán o factura del producto.

<sup>9</sup> Fecha en la que se recibió el producto.

<sup>10</sup> Indicar el motivo de la devolución/desistimiento.

<sup>11</sup> En caso de que el pago se haya realizado contra reembolso indicar el número de cuenta en el que se realizará el reembolso de las cantidades pagadas.

<sup>12</sup> Firma de la persona que solicita el desistimiento en caso de presentación en papel del formulario.